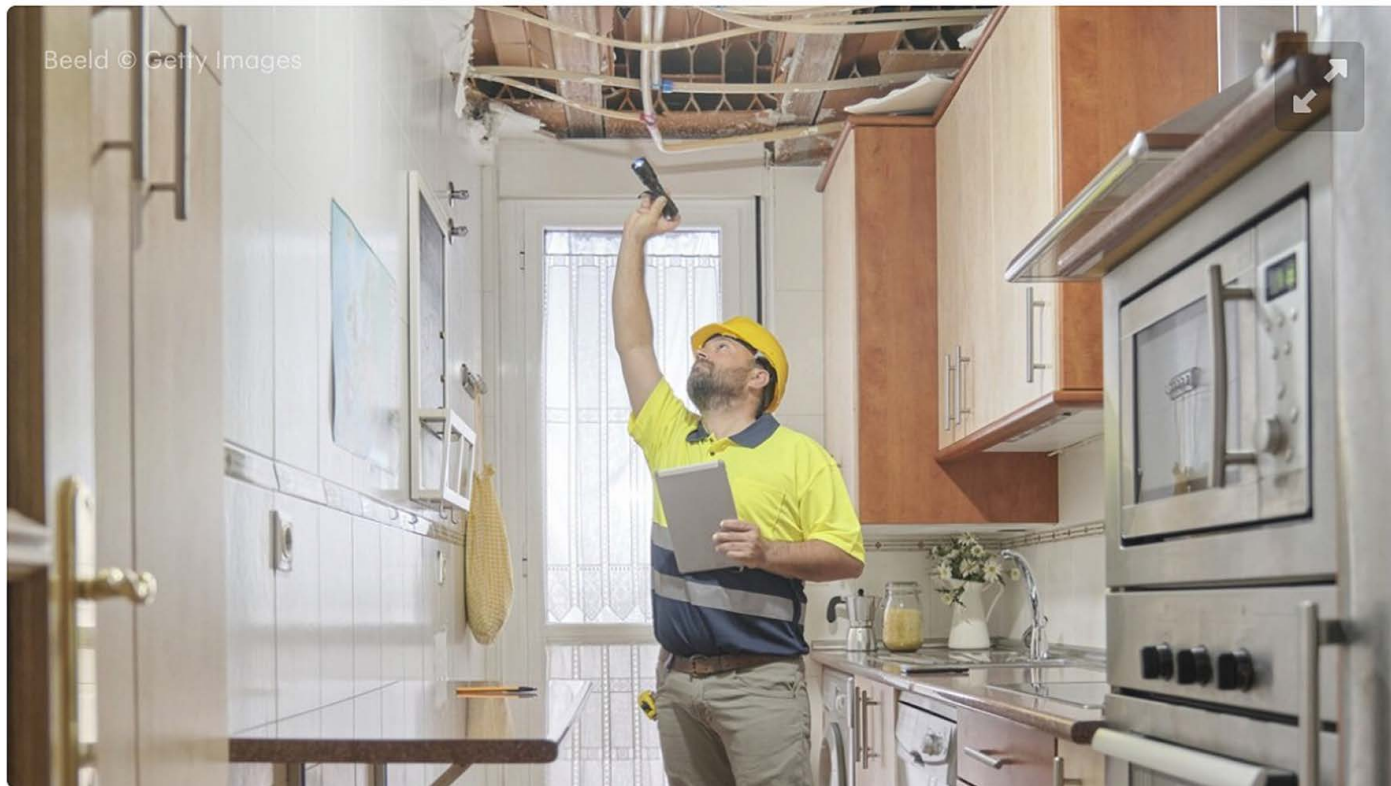


Meldpunt Eigen Huis: ruim driekwart van VvE's ontevreden over beheerder

18 juli 2023 06:49 • Aangepast 18 juli 2023 07:27



f **Van een lekkend dak dat maar niet gerepareerd wordt tot klein dagelijks onderhoud dat niet goed gedaan wordt. Ruim driekwart van de Verenigen van Eigenaren (VvE) is niet te spreken over hun externe beheerder, zo blijkt uit klachten die binnenkomen bij een in februari geopend meldpunt van de Vereniging Eigen Huis.**



Er werden 518 meldingen geanalyseerd, zowel van VvE's die positief als negatief over hun beheerder waren. 76 procent van de VvE's is ontevreden. De gemene deler: de communicatie gaat moeizaam en beheerders hebben vaak onvoldoende juridische, administratieve en technische kennis om het werk goed te kunnen doen.

Ze hebben weinig tijd of prioriteit (18 procent) en voeren de taken niet goed uit (18 procent). Bij ongeveer vijf meldingen waren er zelfs vermoedens van fraude.

Kleine VvE: weinig aandacht

"Het beheerdersvak is een vrij beroep, wat betekent dat iedereen zich VvE-beheerder mag noemen en zijn diensten mag aanbieden. Maar ook dan mag je verwachten dat het werk naar behoren wordt uitgevoerd. Als dat niet gebeurt, is dat onacceptabel", zegt Cindy Kremer, directeur van Vereniging Eigen Huis.

Uit het meldpunt blijkt dat er vaak spanningen zijn tussen appartementseigenaren en externe beheerders. De beheerder deelt volgens de VvE te weinig informatie, is lastig te bereiken of heeft geen tijd voor de VvE. Omdat beheerders minder verdienen aan kleine VvE's (tot vijf appartementen), krijgt deze groep vaak minder aandacht.

Regelmatig zeggen beheerders het contract met kleine VvE's op. Door personeelsverloop wisselen beheerderskantoren dikwijls van contactpersoon, wat zorgt voor onrust binnen de VvE, aldus de klachtenanalyse.